



Kamera gern
anschalten



Ton vorerst
ausschalten

IT FÜR DIE SCHULE VON MORGEN

Lenovo Services

Santhiya Arumaithurai – Solutions & Services Inside Rep
18. April 2024



Agenda

? Standard Services: Support & Protection Services

? Sustainability Services: CO2 Offset Service



Standard Services

Support & Protection Services



Standard Services

Support Services

- **Depot Service**

- Defektes Gerät wird eingeschickt und im Servicecenter eines Lenovo Service Providers repariert.

- **Onsite Service**

- Vor-Ort-Service durch einen Lenovo Service Techniker, falls das Problem nicht remote behoben werden kann.

- **Premier Support**

- Lenovo Techniker Team mit Level 2 Support
 - 7x24x365 Erreichbarkeit
 - Priorisierung von Ersatzteilen
 - Vor-Ort-Service NBD Reaktionszeit
 - Unterstützung bei Software Problemen
 - Lenovo Service Connect Portal

Standard Services

Protection Services

- **Unfallschutz (Accidental Damage Protection)**
 - Schutz vor unerwarteten Ausfällen und Abdeckung von unbeabsichtigten Schäden, die über die normalen Garantiebedingungen hinausgehen.
 - ADP Standard vs. ADP One
- **Einbehalten der Festplatte (Keep Your Drive)**
 - Ermöglicht es dem Kunden defekte Datenträger (Festplatten & SSDs) nach eigenen Vorgaben / Datenschutzrichtlinien zu entsorgen.
- **Akkugarantie (Sealed Battery)**
 - Umfasst einen einmaligen Tausch des fest verbauten Akkus.
- **Internationale Garantieverweiterung (International Services Entitlement)**
 - Um diesen Service auch im Ausland in Anspruch nehmen zu können.

Sustainability Services

CO2 Offset Service



Sustainability Services

CO2 Offset Service

- Unterstützung der Kunden zum Thema Klimaneutralität
- Einfache Abwicklung + Vorbildfunktion
- CO2-Kompensation auf Basis realistischer Emissionen je Modell
- Abwicklung über Lenovo Partner ClimeCo (digitaler Nachweis möglich)

Sustainability Services



CO2 Kompensation Service (DEKRA zertifiziert (IDG) ⁽¹⁾)
CO2 Offset Service

Prozess



Sustainability Services



T14s Gen 3 (Type 21CQ
21CR) Laptop (ThinkPad)
- Type 21CR

Premier Support

Serial Number
PF41L4GX



CO2 certificate
example



CO2 projects

Warranty & Services

Warranty Status: **In Warranty**

Current Service & Support Status < 24 months remaining



Warranty Type: Premier Model: S03J00 Ship-To Location: Germany

[UPGRADE WARRANTY](#)





Kamera gern
anschalten



Ton jetzt
anschalten

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit, jetzt ist Zeit für Ihre Fragen!

Sie erreichen uns auf jederzeit über unsere Homepage www.system.ag

