

## Inhaltsverzeichnis

<b>VERANTWORTLICHE STELLE UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE/R.....</b>	<b>2</b>
Begriffe .....	3
<b>HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG .....</b>	<b>3</b>
AUTOMATISIERTE DATENVERARBEITUNG (LOG-FILES ETC.) .....	3
EINSATZ VON COOKIES (ALLGEMEIN, FUNKTIONSWEISE, OPT-OUT-LINKS ETC.).....	3
ONLINEMARKETING .....	4
Google Analytics.....	5
Google AdWords und Konversionsmessung.....	5
SOCIAL MEDIA PRÄSENZEN .....	5
Instagram.....	6
Facebook.....	6
LinkedIn (bspw. Insight-Tags) .....	6
Kununu .....	6
YouTube .....	7
Xing .....	7
PLUG-INS UND EINGEBUNDENE INHALTE DRITTER.....	7
Google Maps .....	8
ReCaptcha.....	8
YouTube .....	8
ONLINE-KONFERENZEN, -MEETINGS UND WEBINARE.....	8
Microsoft Teams .....	9
CHATBOTS.....	9
NEWSLETTER UND BREITENKOMMUNIKATION (GGF. MIT TRACKING).....	9
WERBLICHE KOMMUNIKATION .....	10
KONTAKTAUFNAHME.....	11
EVENTS UND VERANSTALTUNGEN .....	11
BEREITSTELLUNG / DOWNLOAD INFOMATERIALIEN/PROSPEKTE DOWNLOAD <b>FEHLER! TEXTMARKE NICHT</b>	
<b>DEFINIERT.</b>	
DATENÜBERMITTLUNG.....	12
SPEICHERDAUER .....	12
AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDUNGSFINDUNG.....	12
RECHTSGRUNDLAGEN .....	12
RECHTE DER BETROFFENEN.....	13
WIDERRUF.....	14
EXTERNE LINKS .....	14
ÄNDERUNGEN.....	14

Wir freuen uns über den Besuch auf unserer Webseite. Die System AG, die @data software sowie die @data Infrastruktur GmbH (nachfolgend „wir“ oder „uns“) sind verantwortlich für diesen Webauftritt/dieses Onlineangebot und haben Sie als Anbieter eines Teledienstes zu Beginn Ihres Besuches auf unserer Website über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache zu unterrichten. Der Inhalt der Unterrichtung muss dabei für Sie jederzeit abrufbar sein.

Jedes Unternehmen ist verpflichtet, Sie zu unterrichten, welche personenbezogenen Daten erhoben oder verwendet werden. Als personenbezogene Daten werden alle Informationen bezeichnet, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Wir legen größten Wert auf die Sicherheit Ihrer Daten und die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten unterliegt den Bestimmungen der derzeit geltenden europäischen und nationalen Gesetze.

Wir möchten Ihnen mit nachfolgender Datenschutzerklärung aufzeigen, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen.

## **Verantwortliche Stelle und Datenschutzbeauftragte/r**

### **Verantwortliche Stellen:**

- 1) System AG für IT-Lösungen  
Auelsweg 16  
53797 Lohmar  
Deutschland - GERMANY  
Tel.: +49 2246 9202-50  
E-Mail: [datenschutz@system.ag](mailto:datenschutz@system.ag)  
Vertretungsberechtigte:  
Vorstand: Peter Wisser Prokurist: Silke Meinert, Jürgen Kuß
  
- 2) at data Software GmbH  
Auf der Steige 46  
88326 Aulendorf  
Deutschland - GERMANY  
Tel.: +49 7525 9207-0  
E-Mail: [datenschutz@atdata.ag](mailto:datenschutz@atdata.ag)  
Vertretungsberechtigte: GF Christoph Szokolai
  
- 3) at data Infrastruktur GmbH  
Kaiserstraße 70  
76437 Rastatt  
Deutschland - GERMANY  
Tel.: +49 7222 1030-10  
E-Mail: [datenschutz@atdata.ag](mailto:datenschutz@atdata.ag)  
Vertretungsberechtigte: Christoph Szokolai, Patrick Schindler

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz, können Sie auch Kontakt mit unserem externen Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

### **Externer Datenschutzbeauftragter der Unternehmen (zu Ziff. 1-3):**

Deutsche Datenschutzkanzlei  
Maximilian Musch  
Richard-Wagner-Str. 2  
88094 Oberteuringen  
E-Mail: [anfragen@ddsk.de](mailto:anfragen@ddsk.de)

## **Begriffe**

Zur besseren Verständlichkeit wird in unserer Datenschutzerklärung auf eine geschlechterspezifische Differenzierung verzichtet. Im Sinne der Gleichbehandlung gelten entsprechende Begriffe für beide Geschlechter.

Die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Fachbegriffe sind so zu verstehen, wie sie in Art. 4 DSGVO legaldefiniert sind.

Zu den im Rahmen dieses Onlineangebotes verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer gehören Bestandsdaten (z. B. Name und Adressen von Kunden), Vertragsdaten (z. B. in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Sachbearbeitern, Zahlungsinformationen), Nutzungsdaten (z. B. besuchte Websites unseres Onlineangebotes, Interesse an unseren Produkten) und Inhaltsdaten (z. B. Eingaben im Kontaktformular).

„Nutzer“ umfasst hierbei alle Kategorien von der Datenverarbeitung betroffener Personen. Hierzu gehören bspw. unsere Geschäftspartner, Kunden, Interessenten und sonstige Besucher unseres Onlineangebotes.

## **Hinweise zur Datenverarbeitung**

### **Automatisierte Datenverarbeitung (Log-Files etc.)**

Unsere Seite kann ohne aktive Angaben zur Person der Nutzer besucht werden. Wir speichern jedoch automatisch mit jedem Aufruf der Webseite Zugriffsdaten (Server-Log-Dateien) wie z. B. den Namen des Internet Service Providers, das verwendete Betriebssystem, die Webseite, von der aus der Nutzer uns besucht, das Datum und die Dauer des Besuchs oder den Namen der angeforderten Datei, sowie aus Sicherheitsgründen, z. B. zur Erkennung von Angriffen auf unsere Webseite, die IP-Adresse des verwendeten Endgeräts für die Dauer von 7 Tagen. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keine Rückschlüsse auf die Person des Nutzers. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Daten verarbeiten und nutzen wir für folgende Zwecke: 1. Bereitstellung der Webseite, 2. Verbesserung unserer Webseiten und 3. Verhinderung und Erkennung von Fehlern/Fehlfunktionen sowie Missbrauch der Webseite. Die Verarbeitung erfolgt zur Verfolgung berechtigter Interessen daran, die Funktionalität und den fehlerfreien sowie sicheren Betrieb der Webseite sicherzustellen sowie diese Webseite an die Anforderungen der Nutzer anzupassen.

### **Einsatz von Cookies (Allgemein, Funktionsweise, Opt-Out-Links etc.)**

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf unserer Webseite sogenannte Cookies. Das Verwenden von Cookies dient unserem berechtigten Interesse, den Besuch unserer Webseite so angenehm wie möglich zu gestalten und beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Bei Cookies handelt es sich um eine Standard-Internettechnologie zum Speichern und Abrufen von Login- und anderen Nutzungsinformationen für alle Nutzer der Webseite. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Endgerät abgelegt werden. Sie ermöglichen es uns, u. a. Benutzereinstellungen zu speichern, damit unsere Webseite in einem auf das Nutzergerät zugeschnittenen Format angezeigt werden kann. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen des Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf dem Endgerät des Nutzers und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, den Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. dauerhafte Cookies).

Der Browser kann so eingestellt werden, dass der Nutzer über das Setzen von Cookies informiert wird und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen kann. Weiter können die Cookies im Nachhinein gelöscht werden, um Daten zu entfernen, die die Webseite auf dem Computer des Nutzers abgelegt hat. Die Deaktivierung der Cookies (sog. Opt-Out) kann zu einigen Einschränkungen der Funktionalität unserer Webseite führen.

<b>Kategorien Betroffener:</b>	Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten
<b>Opt-Out:</b>	Internet Explorer: <a href="https://support.microsoft.com/de-de/help/17442">https://support.microsoft.com/de-de/help/17442</a> Firefox: <a href="https://support.mozilla.org/de/kb/wie-verhindere-ich-dass-websites-mich-verfolgen">https://support.mozilla.org/de/kb/wie-verhindere-ich-dass-websites-mich-verfolgen</a> Google Chrome: <a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de</a> Safari <a href="https://support.apple.com/de-de/HT201265">https://support.apple.com/de-de/HT201265</a>
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO); berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)  Die jeweils einschlägige Rechtsgrundlage ist bei dem entsprechenden Tool konkret benannt.
<b>Berechtigte Interessen:</b>	Speicherung von Opt-In Präferenzen, Darstellung der Webseite, Sicherstellung der Funktionalität der Webseite, Bewahrung Benutzerstatus über vollständigen Webauftritt, Wiedererkennung für nächste Webseitenbesucher, Benutzerfreundliches Onlineangebot, Sicherstellung von Chatfunktion

## Onlinemarketing

Um unsere Reichweite und die Bekanntheit unseres Onlineangebots stetig zu steigern, verarbeiten wir personenbezogene Daten im Rahmen des Onlinemarketings, insbesondere hinsichtlich potenzieller Interessen und der Messung der Effektivität unserer Marketingmaßnahmen.

Zum Zwecke der Messung der Effektivität unserer Marketingmaßnahmen und der Erkennung potenzieller Interessen werden hierfür relevante Informationen in Cookies gespeichert oder ähnliche Verfahren genutzt. Zu den in den Cookies gespeicherten Daten können betrachtete Inhalte, besuchte Onlineauftritte, Einstellungen und verwendete Funktionen und Systeme zählen. Regelmäßig werden für die beschriebenen Zwecke jedoch keine Klardaten der Nutzer verarbeitet. Die Daten werden dann so verändert, dass die tatsächliche Identität der Nutzer weder uns noch dem Anbieter des eingesetzten Tools bekannt ist. Die hierbei veränderten Daten werden häufig in Nutzerprofilen gespeichert.

Im Falle der Speicherung von Nutzerprofilen können die Daten beim Besuch anderer Onlineangebote, welche das gleiche Onlinemarketingverfahren einsetzen, ausgelesen, ergänzt und auf dem Server des Onlinemarketinganbieters ergänzt werden.

Den Erfolg unserer Werbeanzeigen können wir anhand von zusammengefassten Daten, die uns durch den Anbieter des Onlinemarketingverfahrens zugänglich gemacht werden, bestimmen (sog. Konversionsmessung). Im Rahmen dieser Konversionsmessungen können wir nachvollziehen, ob eine

Marketingmaßnahme zu einer Kaufentscheidung beim Besucher unseres Onlineangebots geführt hat. Diese Auswertung dient der Analyse des Erfolgs unseres Onlinemarketings.

<b>Kategorien Betroffener:</b>	Webseitenbesucher, Nutzer von Onlinediensten, Interessenten, Kommunikationspartner, Geschäfts- und Vertragspartner
<b>Kategorien Daten:</b>	Nutzerdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adressen), Standortdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten (z.B. Textangaben, Fotografien, Videos)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Marketing (teilweise auch interessenbasiert und verhaltensbezogen), Konversionsmessung, Zielgruppenbildung, Click-Tracking, Entwicklung Marketingstrategien und Steigerung der Effizienz der Kampagnen
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO); berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
<b>Berechtigte Interessen:</b>	Optimierung und Weiterentwicklung der Webseite, Gewinnsteigerung, Kundenbindung und -neugewinnung

## Google Analytics

Eingesetzter Dienst:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Datenschutz:	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Opt-Out-Link:	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a> oder <a href="https://myaccount.google.com/">https://myaccount.google.com/</a>
Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## Google AdWords und Konversionsmessung

Eingesetzter Dienst:	Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
Datenschutz:	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>
Opt-Out-Link:	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a> oder <a href="https://myaccount.google.com/">https://myaccount.google.com/</a>
Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## Social Media Präsenzen

Wir unterhalten Onlinepräsenzen auf sozialen Netzwerken und Karriereplattformen, um mit den dort registrierten Usern Informationen austauschen und unkompliziert in Kontakt treten zu können.

Teilweise werden die Daten von Nutzern in sozialen Netzwerken dazu verwendet, Marktforschung zu betreiben und damit Werbezwecke zu verfolgen. Über das Nutzungsverhalten der Nutzer, beispielsweise der Angabe von Interessen, können Nutzerprofile erstellt und genutzt werden, um Werbeanzeigen auf die Interessen von Zielgruppen anzupassen. Hierfür werden regelmäßig Cookies auf den Endgeräten der Nutzer gespeichert, teilweise unabhängig davon, ob sie registrierte Nutzer des sozialen Netzwerks sind.

Abhängig davon, wo das soziale Netzwerk betrieben wird, kann es zu einer Verarbeitung der Nutzer-Daten außerhalb der Europäischen Union bzw. außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kommen. Daraus können sich Risiken für die Nutzer ergeben, weil dadurch beispielsweise die Durchsetzung ihrer Rechte erschwert wird.

<b>Kategorien Betroffener:</b>	Registrierte User und nichtregistrierte Nutzer des sozialen Netzwerks
<b>Kategorien Daten:</b>	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Textangaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adresse)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Erweiterung der Reichweite, Vernetzung
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)
<b>Berechtigte Interessen:</b>	Interaktion und Kommunikation auf Social Media Präsenz, Gewinnsteigerung, Erkenntnisse über Zielgruppen

## Instagram

Eingesetzter Dienst: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Datenschutz: <https://help.instagram.com/519522125107875>  
und <https://www.facebook.com/about/privacy>

Opt-Out-Link:

[https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/accounts/privacy\\_and\\_security/](https://www.instagram.com/accounts/login/?next=/accounts/privacy_and_security/)

## Facebook

Eingesetzter Dienst: Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland

Datenschutz: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>  
und [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Opt-Out-Link: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>

## LinkedIn (bspw. Insight-Tags)

Eingesetzter Dienst: LinkedIn Corporation, 1000 West Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA

Datenschutz: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Opt-Out-Link: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

## Kununu

Eingesetzter Dienst: New Work SE, Dammtorstr. 30, 20354 Hamburg, Deutschland

Datenschutz: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

## YouTube

Eingesetzter Dienst: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

Datenschutz: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Opt-Out-Link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>  
oder <https://myaccount.google.com/>

## Xing

Eingesetzter Dienst: New Work SE, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Deutschland

Datenschutz: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

## Plug-ins und eingebundene Inhalte Dritter

In unser Onlineangebot haben wir Funktionen und Inhalte eingebunden, die von Drittanbietern bezogen werden. So können beispielsweise Videos, Darstellungen, Schaltflächen oder Beiträge (nachfolgend *Inhalte* genannt) eingebunden werden.

Damit den Besuchern unseres Onlineangebots Inhalte angezeigt werden können, verarbeitet der jeweilige Drittanbieter unter anderem die IP-Adresse des Nutzers, damit die Inhalte an den Browser übermittelt und angezeigt werden können. Ohne diesen Verarbeitungsvorgang ist die Anzeige von Drittinhalten nicht möglich.

Teilweise werden darüberhinausgehende Informationen über sog. Pixel-Tags oder Web Beacons erhoben, wodurch der Drittanbieter Informationen über die Nutzung des Inhalts oder den Besucherverkehr auf unserem Onlineangebot, technische Informationen zum Browser oder zum Betriebssystem des Nutzers, der Besuchszeit oder zu verweisenden Webseiten erhält. Die so gewonnenen Daten werden in Cookies auf dem Endgerät des Nutzers abgelegt.

Um die personenbezogenen Daten der Besucher unseres Onlineangebots zu schützen, haben wir bestimmte Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um eine automatische Übermittlung dieser Daten zu unterbinden. Eine Übermittlung dieser Daten erfolgt erst, wenn Sie die Schaltflächen nutzen bzw. die Drittinhalte anklicken.

**Kategorien Betroffener:** Nutzer des Plug-ins oder eingebundener Drittinhalte

**Kategorien Daten:** Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeit), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformation, IP-Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Stammdaten (z.B. Name, Adresse)

**Zwecke der Verarbeitung:** Gestaltung unseres Onlineangebots, Steigerung der Reichweite von Werbeanzeigen in sozialen Medien, Teilen von Beiträgen und Inhalten, interessen- und verhaltensbasiertes Marketing, Cross-Device-Tracking

**Rechtsgrundlagen:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## Google Maps

Eingesetzter Dienst:	Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Datenschutz:	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=de&amp;gl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=de&amp;gl=de</a>
Opt-Out-Link:	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a> oder <a href="https://myaccount.google.com/">https://myaccount.google.com/</a>
Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## ReCaptcha

Eingesetzter Dienst:	Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Datenschutz:	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=de&amp;gl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=de&amp;gl=de</a>
Opt-Out-Link:	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a> oder <a href="https://myaccount.google.com/">https://myaccount.google.com/</a>
Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## YouTube

Eingesetzter Dienst:	Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Datenschutz:	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=de&amp;gl=de">https://policies.google.com/privacy?hl=de&amp;gl=de</a>
Opt-Out-Link:	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de</a> oder <a href="https://myaccount.google.com/">https://myaccount.google.com/</a>
Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## Online-Konferenzen, -Meetings und Webinare

Wir machen von der Möglichkeit Gebrauch, online Konferenzen, Meetings und/oder Webinare abzuhalten. Hierfür nutzen wir das Angebot anderer Anbieter, welche wir sorgfältig ausgewählt haben.

Bei der aktiven Nutzung von solchen Angeboten werden Daten der Kommunikationsteilnehmer verarbeitet und auf den Servern der eingesetzten Drittanbietern gespeichert, soweit es sich um für den Kommunikationsvorgang erforderliche Daten handelt. Weiterhin können dabei Nutzungs- und Metadaten verarbeitet werden.

<b>Kategorien Betroffener:</b>	Teilnehmer am jeweiligen Online-Angebot (Konferenz, Meeting, Webinar)
<b>Kategorien Daten:</b>	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Bearbeitung von Anfragen, Steigerung der Effizienz, Förderung unternehmens- bzw. standortübergreifender Zusammenarbeit
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)



## Microsoft Teams

Eingesetzter Dienst:	Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA
Datenschutz:	<a href="https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement">https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement</a>
Opt-Out-Link:	<a href="https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https:%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings">https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/signedout?ru=https:%2F%2Faccount.microsoft.com%2Fprivacy%2Fad-settings</a>
Rechtsgrundlage:	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## Chatbots

Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, mit uns bei Besuch unseres Onlineangebots über eine Chatfunktion in Kontakt zu treten. Hierfür setzen wir unseren eigenen sog. Chatbot ein. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten findet statt, wenn das von uns bereitgestellte Tool aktiv genutzt wird.

Teilweise besteht die Möglichkeit, im internen Bereich einer Online-Plattform über einen Chat zu kommunizieren. In diesem Fall wird die Kennung des Chat-Nutzers verarbeitet.

<b>Kategorien Betroffener:</b>	Nutzer des Chatbots
<b>Kategorien Daten:</b>	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interessen, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen), Standortdaten
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Bearbeitung von Anfragen, Steigerung der Effizienz
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## Newsletter und Breitenkommunikation (ggf. mit Tracking)

Auf unserem Onlineangebot haben Nutzer die Möglichkeit, unseren Newsletter oder etwaige Benachrichtigungen über verschiedene Kanäle (im Folgenden *Newsletter*) zu abonnieren. Wir versenden Newsletter im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nur an Empfänger, welche in den Erhalt des Newsletters eingewilligt haben und.

Für den Versand unseres Newsletters setzen wir keinen ausgewählten Dienstleister ein.

Um einen Newsletter von uns zu abonnieren, ist die Angabe einer E-Mail-Adresse erforderlich. Ggf. erheben wir darüberhinausgehende Daten, wie bspw. den Namen, um unsere Newsletter mit einer persönlichen Ansprache zu versehen.

Unser Newsletter wird erst nach vollständigem Durchlaufen des sog. Double-Opt-in-Verfahrens versandt. Entscheiden sich Besucher unseres Onlineangebots für den Bezug unseres Newsletters, erhalten sie eine Bestätigungsmail, welche dazu dient, die missbräuchliche Angabe falscher E-Mail-Adressen zu verhindern und ausschließen soll, dass durch ein einfaches, eventuell versehentliches Klicken, der Versand des Newsletters ausgelöst wird. Der Bezug unseres Newsletters kann jederzeit für die Zukunft beendet werden. Ein Abmeldelink (Opt-Out-Link) ist am Ende jedes Newsletters enthalten. Sie können den Newsletter jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder durch

entsprechende Nachricht an uns, per E-Mail: [marketing@system.ag](mailto:marketing@system.ag), abbestellen. Nach erfolgter Abmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse unverzüglich aus unserem Newsletter-Verteiler gelöscht und in einer Sperrdatei zur Sicherstellung des Widerrufs aufgenommen.

Zudem sind wir verpflichtet, den Nachweis darüber zu führen, dass unsere Abonnenten den Newsletter tatsächlich beziehen wollten. Zu diesem Zweck erheben und speichern wir die IP-Adresse sowie den Zeitpunkt der An- und Abmeldung.

Unsere Newsletter sind so gestaltet, dass es uns möglich ist, Erkenntnisse über Verbesserungen, Zielgruppen oder das Leseverhalten unserer Abonnenten zu erhalten. Dies ermöglicht uns ein sog. Web-Beacon oder ein Zählpixel, welches auf Interaktionen mit dem Newsletter reagiert, beispielsweise ob Links angeklickt, der Newsletter überhaupt geöffnet oder zu welcher Zeit der Newsletter gelesen wird. Wir können diese Informationen aus technischen Gründen einzelnen Abonnenten zuordnen.

Beim Newsletter-Tracking wird das Nutzerverhalten pseudonymisiert erfasst. Hierbei handelt es sich um folgende pseudonymisierte Daten: Empfänger, Empfänger abzgl. Bounces, Empfänger in Warteschlange, Empfänger übersprungen, Unique Abbestellrate, Unique Abbestellungen, Bounce-Rate, Bounces (davon Hard- und Soft-Bounces), Unique Öffnungsrate, Unique Öffnungen, Öffnungsrate, Öffnungen, Unique Klickrate, Unique Klicks, Klickrate, Klicks, Effektive unique Klickrate, Klicks zur Segmentierung von Zielgruppen.

<b>Kategorien Betroffener:</b>	Newsletter-Abonnenten
<b>Kategorien Daten:</b>	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adresse), Nutzungsdaten (z.B. Interessen, Zugriffszeiten)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Marketing, Kundenbindung und Neukundengewinnung, Analyse und Auswertung des Erfolgs der Kampagne
<b>Rechtsgrundlage:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO

## Werbliche Kommunikation

Wir nutzen uns überlassene Daten auch zu werblichen Zwecken, insbesondere um auf verschiedenen Kanälen über Neuigkeiten von uns oder aus unserem Angebotsportfolio zu informieren. Eine werbliche Ansprache unsererseits erfolgt dabei im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben und – sofern danach erforderlich – nach Einholen einer Einwilligung.

Sollten die Empfänger unserer Werbung diese nicht wünschen, können sie uns dies jederzeit mitteilen. Gerne werden wir dem entsprechenden Wunsch nachkommen.

<b>Kategorien Betroffener:</b>	Kommunikationspartner
<b>Kategorien Daten:</b>	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Direktmarketing
<b>Rechtsgrundlage:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)
<b>Berechtigte Interessen:</b>	Bindung vorhandener und Gewinnung neuer Kontakte bzw. Vertragspartner

## Kontaktaufnahme

Wir bieten auf unserem Onlineangebot die Möglichkeit, uns direkt zu kontaktieren oder Informationen über verschiedene Kontaktmöglichkeiten zu erlangen.

Im Falle einer Kontaktaufnahme verarbeiten wir die Daten der anfragenden Person in dem für die Beantwortung bzw. Bearbeitung der Anfrage erforderlichen Umfang. Abhängig davon, auf welchem Wege Kontakt zu uns aufgenommen wird, können die verarbeiteten Daten variieren.

<b>Kategorien Betroffener:</b>	Anfragende Personen
<b>Kategorien Daten:</b>	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. Interessen, Zugriffszeiten), Meta- und Kommunikationsdaten (z.B. Geräteinformationen, IP-Adresse).
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Bearbeitung von Anfragen
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), Vertragserfüllung oder -anbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

## Events und Veranstaltungen

Auf unserem Onlineangebot haben Besucher die Möglichkeit, sich für Events und Veranstaltungen anzumelden. Die von uns erhobenen und für die Vertragsanbahnung und -erfüllung erforderlichen Angaben sind als Pflichtangaben gekennzeichnet. Die Angabe von darüberhinausgehenden Daten ist freiwillig.

<b>Kategorien Betroffener:</b>	Teilnehmer, Interessenten
<b>Kategorien Daten:</b>	Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Transaktionsdaten (Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie), Vertragsdaten (z.B. Vertragsgegenstand, Laufzeit)
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Vertragsanbahnung und -durchführung
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Vertragsanbahnung und -durchführung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO), Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Um unsere Fachinformationen zu erhalten, benötigen wir bestimmte Angaben, wie bspw. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, oder Ihre Anschrift. Je nachdem auf welchem Weg, Sie diese Materialien erhalten möchten.

<b>Kategorien Daten:</b>	Kontaktdaten (E-Mail-Adresse bzw. Vor- und Nachname, Anschrift)
<b>Kategorien Betroffener:</b>	Interessenten, die unser Informationsmaterial gesondert anfragen
<b>Zwecke der Verarbeitung:</b>	Marketing, Gewinnung Neukunden, Umsatzsteigerung
<b>Rechtsgrundlagen:</b>	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

## Datenübermittlung

Wir übermitteln die personenbezogenen Daten der Besucher unseres Onlineangebots innerhalb der Unternehmensgruppe, z. B. zur zentralisierten Verwaltung, um gesetzlichen oder vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen. Die Datenübermittlung bzw. Offenlegung der Daten erfolgt nur in dem erforderlichen Umfang unter Beachtung der einschlägigen Datenschutzvorschriften.

**Rechtsgrundlage:** berechnete Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) i. V. m. ErwGr. 48 DSGVO)

**Berechtigte Interessen:** zentralisierte Verwaltung und Administration im Unternehmen zur Nutzung von Synergieeffekten, Kostenersparnis, Steigerung der Effektivität

Zur Durchführung von Verträgen oder zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten weitergeben müssen. Werden uns die insofern erforderlichen Daten nicht zur Verfügung gestellt, kann es sein, dass der Vertrag mit der betroffenen Person nicht geschlossen werden kann.

Wir übermitteln Daten in Länder außerhalb des EWR (sog. Drittstaaten). Dies erfolgt aufgrund der oben genannten Zwecke (Übermittlung innerhalb der Unternehmensgruppe und/oder andere Empfänger). Die Übermittlung findet nur zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder aufgrund einer zuvor erteilten Einwilligung der betroffenen Person statt. Zudem findet diese Übermittlung unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere unter Berücksichtigung der Artt. 44 ff. DSGVO statt, bspw. aufgrund erlassener Angemessenheitsbeschlüsse der europäischen Kommission oder anderer geeigneter Garantien (Bsp. Standarddatenschutzklauseln, etc.).

## Speicherdauer

Wir speichern die Daten von Besuchern unseres Onlineangebots grundsätzlich solange, wie dies zur Erbringung unserer Leistung erforderlich ist oder sofern dies durch den Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber oder einen anderen Gesetzgeber in Gesetzen oder Vorschriften, welchen wir unterliegen, vorgesehen wurde. In allen anderen Fällen löschen wir die personenbezogenen Daten nach Erledigung des Zweckes, mit Ausnahme solcher Daten, die wir zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen weiter speichern müssen (z. B. sind wir aufgrund steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen verpflichtet, Dokumente wie z. B. Verträge und Rechnungen für einen gewissen Zeitraum vorzuhalten).

## Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verzichten auf eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling, gem. Art. 22 DSGVO.

## Rechtsgrundlagen

Maßgebliche Rechtsgrundlagen ergeben sich vorwiegend aus der DSGVO. Diese werden durch nationale Gesetze der Mitgliedstaaten ergänzt und sind ggf. gemeinsam mit oder ergänzend zu der DSGVO anwendbar.

<b>Einwilligung:</b>	Art. 6 Abs.1 lit. a) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungsvorgänge, für die wir eine Einwilligung für einen bestimmten Verarbeitungszweck eingeholt haben.
<b>Vertragserfüllung:</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, erforderlich.
<b>Rechtliche Verpflichtung:</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, welche zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.
<b>Lebenswichtige Interessen:</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. d) DSGVO dient als Rechtsgrundlage, wenn die Verarbeitung erforderlich ist, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person zu schützen.
<b>Öffentliches Interesse:</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitungen, die für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich sind, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde.
<b>Berechtigtes Interesse:</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO dient als Rechtsgrundlage für Verarbeitung, die zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich sind, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

## **Rechte der Betroffenen**

<b>Recht auf Auskunft:</b>	Betroffene Personen haben gem. Art. 15 DSGVO das Recht, eine Bestätigung zu verlangen, ob wir sie betreffende Daten verarbeiten. Sie können Auskunft über diese Daten sowie die in Art. 15 Abs. 1 DSGVO aufgeführten weiteren Informationen und eine Kopie ihrer Daten verlangen.
<b>Recht auf Berichtigung:</b>	Betroffene Personen haben gem. Art. 16 DSGVO das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung der sie betreffenden und durch uns verarbeiteten Daten zu verlangen.
<b>Recht auf Löschung:</b>	Betroffene Personen haben das Recht gem. Art. 17 DSGVO, die unverzügliche Löschung der sie betreffenden Daten zu verlangen. Alternativ können sie von uns gem. Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten verlangen.
<b>Recht auf Datenübertragbarkeit:</b>	Betroffene Personen haben gem. Art. 20 DSGVO das Recht, die Bereitstellung der uns durch sie zur Verfügung gestellten Daten zu fordern und deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

**Beschwerderecht:**

Betroffene Personen haben ferner das Recht, sich bei der für sie zuständigen Aufsichtsbehörde nach Maßgabe des Art. 77 DSGVO zu beschweren.

**Recht auf Widerspruch:**

Sofern personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben betroffene Personen das Recht, gem. Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben betroffene Personen ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

## **Widerruf**

Einige Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit der ausdrücklichen Einwilligung der betroffenen Personen möglich. Sie haben die Möglichkeit eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung bzw. E-Mail an [info@system.ag](mailto:info@system.ag) an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

## **Externe Links**

Auf unserer Webseite sind Links zu den Onlinenangeboten anderer Anbieter zu finden. Wir weisen hiermit darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf den Inhalt auf den verlinkten Onlineangeboten und die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen durch deren Anbieter haben.

## **Änderungen**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit bei Änderungen auf unserem Onlineangebot und unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen, damit diese den rechtlichen Anforderungen entsprechen.

**Diese Datenschutzerklärung wurde erstellt von:**

**Deutschen Datenschutzkanzlei**

**Maximilian Musch**